

ANEXO I

✚ MODALIDADES Y PRECIO DE LOS SERVICIOS

➤ **Servicio tardes:**

MODALIDAD	SEPT'25 / JUN'26
(JUNIO Y SEPT) TARDES 15:00 A 16:00 SIN MERIENDA	36,00 €

MÍNIMO 10 COMENSALES

✚ CONDICIONES/NORMATIVA DEL SERVICIO:

- Se deberá respetar la franja horaria elegida, y no llevar antes de la hora a los niños y a las niñas.
- **SI ALGÚN USUARIO DEL SERVICIO TIENE RECIBOS PENDIENTES, NO PODRÁ HACER USO DEL SERVICIO HASTA QUE ESTE AL CORRIENTE DE PAGOS.**
- En el caso de usuarios alérgicos, entregar informe médico al coordinador/a.
- Los recibos correspondientes a la mensualidad fija se pasarán completos, es decir, no se realizará abono por ausencias o inicio con fecha posterior al primer día lectivo del mes.

✚ GESTIÓN COBROS

- Servicio TARDES, mediante domiciliación bancaria. Los recibos del mes en curso se pasarán sobre entre el día 10<15 de cada mes. Los recibos devueltos llevan unos gastos de 3 euros. Los recibos se cobrarán por mensualidad completa, es decir, no se devuelve importe por ausencias.
- En caso de constantes devoluciones de los recibos mensuales, se podrá solicitar a la familia que el importe de la mensualidad se abone antes de que empiece el mes mediante transferencia bancaria.

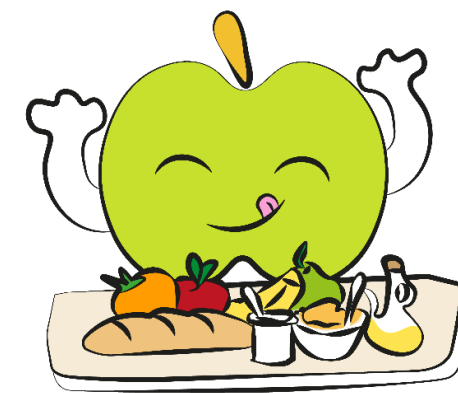
✚ COMUNICACIÓN/SOLICITUD MODIFICACIÓN SERVICIO

- Se comunicará a través del mail (altalan-rcs@ausolan.com).
- La modificación del servicio se debe de comunicar antes de que finalice el mes en curso.
- No se puede modificar un servicio a mitad. Los servicios se prestan por modalidad, mes completo.

✚ COMUNICACIÓN/SOLICITUD BAJA SERVICIO

- Para la baja o modificación del servicio **SERÁ OBLIGATORIO** comunicarlo **POR MAIL** (altalan-rcs@ausolan.com) antes del comienzo de cada mes para no generar el recibo del mes siguiente.
Si la baja se notifica una vez iniciado el mes siguiente, será obligatorio abonar el mes integro.

Ausolan. ALTALAN APP-PLATAFORMA On-Line



El Acceso se realiza a través de la página web de ALTALAN <https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login> o APP.

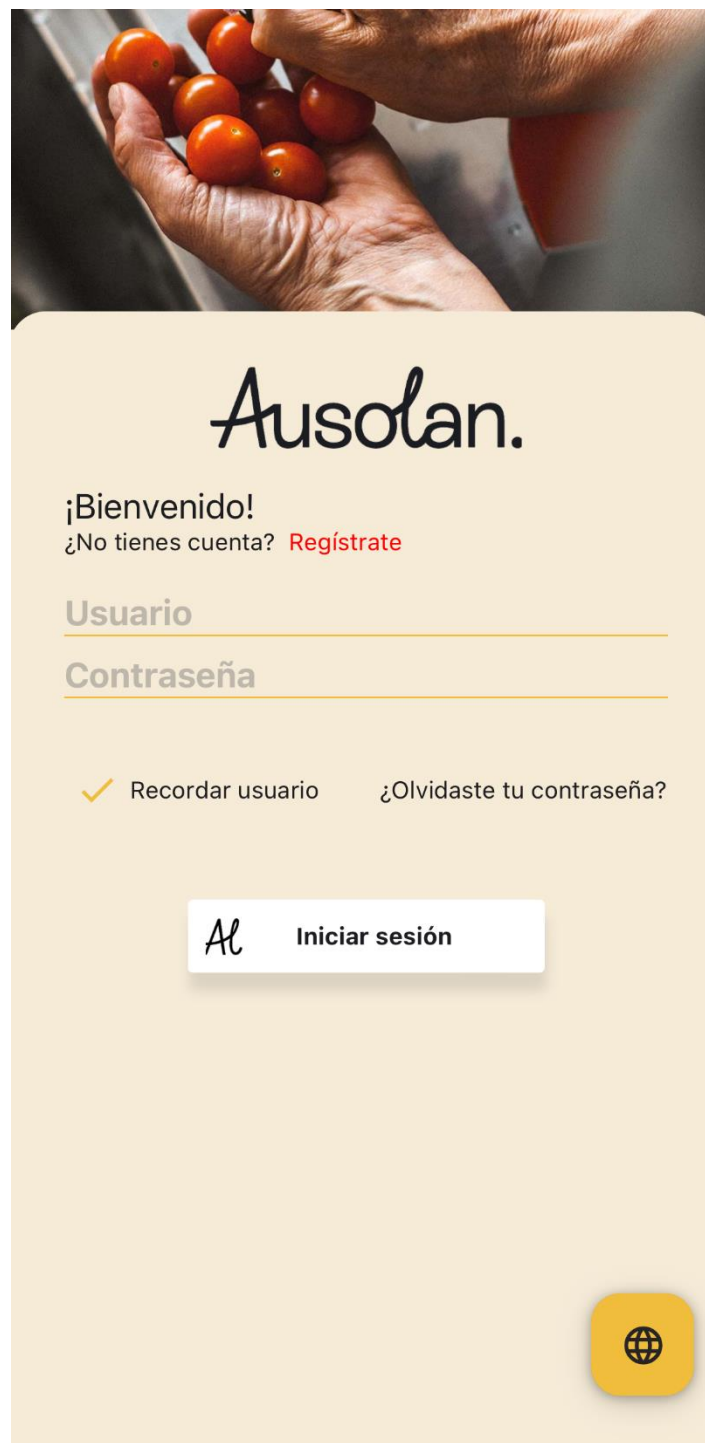
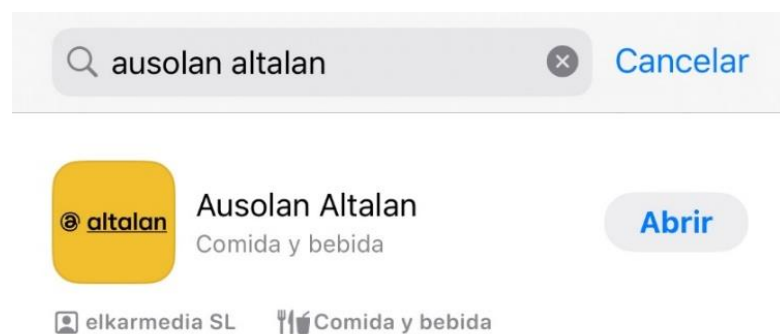
A través de la página web o de la APP, las familias, con su usuario y contraseña, podrá apuntarse al servicio ofrecido por Ausolan.

ACCESO AL APLICATIVO

1) Entrar en el siguiente enlace

<https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>

2) O mediante la aplicación:



Datos del tutor/padre o madre

Datos del alumno, elección de los servicios que necesita y forma de pago

Resumen de lo seleccionado. Una vez se acepte, a Administración le llega una solicitud que debe revisar. Cuando se acepta, llega al email el usuario y contraseña.



PARA CUALQUIER DUDA, CAMBIO O MODIFICACIÓN altalan-rs@ausolan.com / TLF.: 918 30 04 26