

ACCESO A RAÍCES

¿¿¿PROBLEMAS PARA ACCEDER A RAÍCES???



Para mejorar la seguridad en los accesos al sistema de Raíces, se ha implementado un mecanismo de verificación en dos pasos (autenticación de dos factores-2FA). Para ello es necesario disponer de un teléfono móvil y/o un correo electrónico asociados a su cuenta. Si no se informa y autoriza el uso de alguno de estos campos no se podrá acceder con usuario y clave al sistema y **deberá acceder con otros mecanismos de autenticación seguros (certificado digital, cl@ve, identifica, etc.). PINCHAR EN “OTROS ACCESOS”**.



UNA VEZ QUE HAN ACCEDIDO:

A continuación se adjuntan las instrucciones para poder añadir su teléfono o correo electrónico alternativo para poder recibir ahí el código (2FA).

El código de verificación llega a los pocos segundos.

Nota importante: para hacer esto hay que entrar previamente en Raíces y prepararlo, para ello podéis acceder con Certificado Electrónico, Clave Pin, etc.

Si tenéis algún problema no dudéis en consultarnos.



INSTRUCCIONES.