

## INFORMACIÓN A FAMILIAS: GESTIONAR LA CLAVE ROBLE

Estimadas familias:

Como sabéis, La plataforma [Roble/Raíces](#) es la herramienta oficial para recibir documentación del centro, justificar ausencias y faltas, ver los boletines de las evaluaciones de vuestros hijos e hijas.... De esta manera, se facilita una comunicación más fluida, rápida y efectiva entre el centro y las familias.

Por esta razón, es muy importante que comprobéis que tenéis acceso a la misma y que las claves funcionan correctamente: <https://raices.madrid.org>, También podéis acceder descargando la **APP ROBLE** en *Google Play* o *Play Store*.

Importante: cada progenitor o tutor/a legal debe tener su propia clave personal.

### **Qué hacer si no tengo la clave, o si no me funciona correctamente:**

En este caso, deberéis escribir un correo electrónico a la secretaria del colegio:

[secretaria.cp.hermanospinzon.madrid@educa.madrid.org](mailto:secretaria.cp.hermanospinzon.madrid@educa.madrid.org)

indicando el nombre y curso del alumno/a, el nombre del padre/madre/tutor/a legal que solicita la clave y su DNI para solicita el email con las nuevas claves.

Para agilizar las labores administrativas, os solicitamos que **evitéis esperar al último día del trimestre** para que podamos asegurar que podemos realizar el trámite adecuadamente para todo el mundo.

Un saludo,

El equipo directivo.