

Estimadas familias,

Les informamos que la Comunidad de Madrid ha incorporado una nueva herramienta para facilitar la comunicación del Centro con las familias. Esta nueva herramienta se denomina **ROBLE** e incluye, entre otras, las siguientes funcionalidades:

- Acceso de las familias a las faltas de asistencia de sus hijos.
- Acceso de las familias a las evaluaciones de sus hijos.
- Acceso al calendario escolar, horario de sus hijos y agenda de eventos del Centro.
- Acceso al tablón de anuncios del Centro.
- Notificaciones y mensajes del Centro a las familias (y viceversa).
- Comunicación de visitas programadas del Centro a las familias.

INSTRUCCIONES ROBLE:

Ustedes podrán acceder a dicha plataforma a través de internet en la siguiente dirección: https://raices.madrid.org/raiz_app/jsp/portal/portaltraices.html y también a través de las APP móviles que podrán descargar en: Play Store o Apple Store. La aplicación para móviles se llama **Roble** y es gratuita. 

El Centro les ha asignado unas **credenciales (usuario y contraseña)** con las que tendrán acceso a la plataforma. Cada credencial irá **asociada a un tutor/a legal**. Tiene carácter confidencial.

ACCESO:

1. Entrar en https://raices.madrid.org/raiz_app/jsp/portal/portaltraices.html con las credenciales asignadas (**navegador Google Chrome**). En el primer acceso a Raíces les aparecerá el **"bloqueo de ventanas emergentes"**. Aquí les dejamos las instrucciones para desbloquear las ventanas y permitir el acceso.

Desbloqueo de ventanas emergentes en Google Chrome

4

- 1 Si tras acreditarnos con nuestras credenciales en **RAÍCES** (raices.madrid.org) no estuvieran aún desbloqueadas ventanas emergentes en el navegador, aparecerá un breve aviso de **"Ventana emergente bloqueada"** en la parte derecha de la barra de direcciones y se mostrará el icono , para informar de que **"Se han bloqueado los pop-ups en esta página"**.
- 2 En la ventana **"Pop-ups bloqueados"** marcar la opción **"Permitir siempre ventanas emergentes y redirecciones de <https://raices.madrid.org>** y pulsar el botón **"Listo"**.

Pulsar sobre el icono .



2. Nada más entrar en https://raices.madrid.org/raiz_app/jsp/portal/portalaices.html , como medida de control adicional, solicitará el NIF como dato de identificación del tutor legal. Posteriormente, les aparecerá un mensaje para **cambiar la contraseña e introducir un email actualizado**. Para ello solo tendrán que:
 - a. Introducir de nuevo la clave asignada.
 - b. Crear una contraseña nueva y confirmarla.
 - c. Introducir un correo electrónico.
 - d. Añadir una pregunta de seguridad.
 - e. Pulsa “Aceptar”.
3. Una vez cambiada la contraseña, si **el usuario introduce 3 veces erróneamente las claves** de acceso, el usuario **se bloqueará**. Tendrán que seguir las siguientes indicaciones para el desbloqueo:
https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/educacion/desbloqueo_de_usuarios_en_raices_o_roble.pdf
4. Dentro de Raíces, tendrán que **suscribirse** a los mensajes del Centro. Para ello tendrán que seguir la siguiente ruta en el menú de la izquierda: **Comunicaciones > Avisos > Suscripciones**.



Deben clicar en “Actividad Evaluable” y “Faltas de asistencia” con el botón izquierdo del ratón y seleccionar la opción **“Suscribirse”** para que les lleguen los avisos de estos mensajes al móvil.

5. Una vez realizados todos estos pasos, tendrán que descargarse la aplicación gratuita Roble  en el móvil con Play Store o Apple Store y entrar con su usuario y contraseña.



Para ampliar información sobre ROBLE (acceso, descarga, manuales de ayuda, etc):
<https://www.comunidad.madrid/servicios/educacion/raices> (guías disponibles en varios idiomas)