



GUARDIA CIVIL

DIRECCION ADJUNTA OPERATIVA
ZONA DE MADRID
COMANDANCIA DE MADRID

FDI

14/2023

FICHA DE

DIFUSIÓN DE

INFORMACION

PAGINAS WEB DE TIENDAS ON LINE FRAUDULENTAS



Tres Cantos, 20 de noviembre de 2023

La presente información está sujeta al compromiso de guardar estricta reserva, debiendo usarla para los exclusivos fines para los que es suministrada, conforme a la obligación de secreto del Personal de Seguridad Privada (Ley 5/2014) y la normativa de protección de datos.



PAGINAS WEB DE TIENDAS ON LINE FRAUDULENTAS

Aumento del E-commerce

En los últimos tiempos se ha producido un crecimiento exponencial del comercio electrónico a nivel mundial, registrándose datos record de facturación.

Nuestro país no ha sido una excepción, donde se está experimentando igualmente un crecimiento continuado del E-commerce: según la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) la facturación superó los 19.000 millones de euros en el primer trimestre de 2023, lo que supone hasta un 22,7 % más que el año anterior.

El crecimiento se ha producido en todos los sectores, siendo el de *“ropa, zapatos y accesorios”* uno de los sectores más utilizados por los consumidores.

Estafas on line; páginas fraudulentas

Lamentablemente el auge del comercio electrónico también ha llevado aparejado el crecimiento de las estafas on line, en especial con la proliferación de páginas web fraudulentas.

La operativa de dichas páginas es muy variada, si bien en los últimos tiempos se viene observando un aumento sustancial de páginas web que usurpan la identidad de comercios reales (suplantando imagen comercial, sellos, marcas, etc) aportando al comprador una imagen simulada de autenticidad de grandes firmas.

Este tipo de páginas ofrecen precios mucho más bajos de lo habitual por prendas de mucho más valor, llegando a insertar en las páginas web fotografías y reseñas completas de las prendas auténticas, copiando las mismas incluso de las páginas originales; asimismo ofrecen todo tipo de garantías tratando de aportar una falsa seguridad al comprador.

Si bien es cierto que la duración de estas páginas fraudulentas suele estar bastante limitada en el tiempo, dado que suelen ser descubiertas con cierta prontitud, la creación de otra prácticamente igual con otra dirección web es casi inmediata, logrando además en esos cortos espacios de tiempo estafar a gran cantidad de personas.

Previsiones – recomendaciones:

A pesar de que los autores de estas páginas web están en constante evolución, y que la operativa empleada por los mismos para la comisión de sus estafas es amplia, existen distintas precauciones sencillas que se deben tomar al objeto de evitar ser víctima de este tipo de estafas:



- **El candado:** Es aconsejable utilizar solo sitios seguros. Al introducir información en un sitio web, hay que comprobar que es un sitio seguro pasando el ratón por encima de la URL y comprobando la validez de la dirección web. Busca el símbolo del candado en la barra de direcciones y comprueba que la dirección comienza por "<https://>", la "s" indica que la dirección web ha sido cifrada y protegida con un certificado.
- **El diseño de la tienda:** Debemos poner atención a la estructura y texto de la página; observar que los enlaces funcionan correctamente y nos dirigen a lugares reales; ver que no existen textos por traducir/ mal traducidos; la homogeneidad de la letra o la mezcla de textos inconexos suelen ser indicios de páginas web de tiendas falsas.
- **Información legal:** Revisa en detalle las secciones de las páginas, ya que suelen contener secciones detalladas como "Quiénes somos, Aviso legal web, Política de privacidad, Contacto, etc". Una mala redacción de los textos en estas secciones o datos incompletos deben despertar nuestras alarmas.

- **Acceso a las páginas web:** Hay que evitar los enlaces recibidos por email o redes sociales; si te interesa una oferta, accede directamente a la página web oficial del vendedor o busca el producto en un buscador confiable. Prioriza realizar las compras a través de aplicaciones oficiales en caso de existir dicha posibilidad, dado que las APP son más difíciles de falsificar que las páginas web.
- **Los precios:** Resulta imprescindible comparar los precios antes de comprar; observar el mismo artículo en otras tiendas y plataformas a precios muy superiores debe hacernos sospechar de una posible estafa diseñada por los ciberdelincuentes utilizando precios atractivos como gancho.
- **Tipos de pago permitidos:** En muchas ocasiones las páginas fraudulentas limitan los pagos a tarjetas de crédito y/o transferencia, así como envío de dinero por Western Union, Money Gram o Bizum. Resulta recomendable utilizar tarjetas de crédito o plataformas de pago on line como PayPal, que permiten reclamar el dinero en caso de fraude o incumplimiento, aportando garantías extraordinarias al comprador.
- **Opiniones de otros usuarios:** Antes de confiar y efectuar nuestra compra en una tienda desconocida resulta interesante buscar en Internet comentarios y opiniones de otros usuarios. Observar la reputación del vendedor y de la tienda es fundamental, resultando de interés consultar sus reseñas a través de Google o Trustpilot.com, sin dejarse llevar por las primeras reseñas que pueden haber sido generadas por los propios creadores de la web fraudulenta; finalmente verifica los datos de contacto de vendedor y su política de devoluciones.

Recomendaciones si has sido víctima de estafa o localizas estas páginas fraudulentas.

1. Denuncia las irregularidades o fraudes. Si crees que has sido víctima de una estafa, que el vendedor ha incumplido sus obligaciones o detectas una página fraudulenta denuncia la situación ante las autoridades, como la Guardia Civil o la Policía Nacional, la oficina del consumidor o la agencia de protección de datos.
2. Realiza la compra a través de las plataformas más seguras. Preferiblemente a través de aplicaciones oficiales, y de no existir dicha posibilidad, accede directamente a la página web oficial del vendedor a través de un buscador confiable, nunca desde enlaces recibidos por medio de correos electrónicos o mensajes sospechosos, ni anuncios en redes sociales.
3. Guarda los comprobantes de compra, las facturas, los correos electrónicos de confirmación y cualquier otro documento que acredite la transacción. Así podrás reclamar si hay algún problema con el producto, el envío o la garantía.
4. Ayuda a otros usuarios: en el caso de detectar este tipo de páginas fraudulentas no dudes dejar una reseña negativa en la página web del vendedor o en plataformas como Trustpilot o Google Reviews para alertar a otros usuarios.
5. Comprueba periódicamente los movimientos bancarios: en ocasiones, además del perjuicio que hayamos sufrido por la estafa, nuestros datos podrían haberse visto comprometidos al haberlos facilitado a la página generada por el ciberdelincuente; por ello sería de interés estar especialmente vigilante ante cualquier cargo inusual en la cuenta bancaria.



Tres Cantos, 20 de noviembre de 2023



GUARDIA CIVIL

WWW.GUARDIACIVIL.ES



COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE MADRID
DIRECCIÓN: C/ SECTOR ESCULTORES, 10 - TRES CANTOS (MADRID)
TELÉFONO: 91 807 39 00 - EXT. 44712
MADRID-SEGPRIVA@GUARDIACIVIL.ORG