



Contrato de Viaje Combinado

EXP. : 220.468C

Según lo expuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se formaliza el presente contrato entre:

MULTIOCIO VIAJES SL en calidad de Organizador y Detallista, con domicilio en Av. Fernando de los Ríos 11, bl 4, of 20 (Armilla), C.P. 18100, C.I.F. B18852269, Titulo de Licencia de Agencia de Viajes CIAN 181693-3.

Y D.^a IES ADOLFO SUAREZ en calidad de Contratante Principal, con domicilio en P.º del Radar, 33, (PARACUELLOS DE JARAMA), C.P. 28860, N.I.F. _____ en su nombre y, en su caso, como mandatario verbal especial para éste acto, según asegura, de los restantes viajeros a los que representa:

CONDICIONES PARTICULARES:

DESCRIPCIÓN:

Aventura Granada 4 al 7 ABRIL 2022 HOTEL LUNA que figura en el folleto/catálogo/oferta 2019-20 que obra en poder del contratante. Fecha del viaje: **04/04/2022 al 07/04/2022**. Total P.V.P.: **256€ - 14€ ENTRADA ALHAMBRA: 242€ por participante.**

Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda, tarifa de transporte, combustible y tasas en la fecha que se indica en el programa/folleto. Cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida. En caso de disminuir el nº de participantes acordado en el importe establecido de este contrato, podrá verse afectado el precio del viaje, en cuyo caso Multiocio deberá recalcularlo y notificarlo al cliente.

LUGAR, FORMA Y CALENDARIO DE PAGO: Esta obligación se cumple en Armilla, por mediación de la Agencia de Viajes Detallista, a la que habrá que abonar el importe total del viaje según el calendario siguiente: **30% correspondiente a 73€ por participante antes del 23 de diciembre de 2.021 y el resto 169€ una semana antes del viaje en el Nº DE CUENTA: ES13 0049 0004 97 2614559284 BANCO SANTANDER**, indicando en el concepto el nº de expediente que viene indicado en la esquina superior izquierda de este contrato y mandar resguardo por fax al 958 52 22 54

(*En caso de ingresar el dinero en **EFFECTIVO** en el Banco será **OBLIGATORIO** enviar resguardo bancario por email o fax para identificar el ingreso del colegio, indicando a mano el expediente en el concepto) Ambas partes, acuerdan que la fecha máxima de abono del coste del servicio prestado, será de 10 días antes al comienzo de la actividad contratada (Excepto programas de 1 día sin alojamiento que será acordado e indicado previamente en el contrato). De adeudarse cantidad alguna quedará directamente resuelto el presente contrato y se procederá a la reclamación por la vía judicial de las cantidades adeudadas.

ALOJAMIENTO en el GRAN HOTEL LUNA DE GRANADA4**.**

CARACTERISTICAS DEL ALOJAMIENTO:

La DISTRIBUCION en habitaciones múltiples está sujeta a modificaciones por parte del alojamiento. De igual manera no puede garantizar la asignación de planta, ya que dependerá de la disponibilidad y características del mismo.

SERA OBLIGATORIO PRESENTAR EL DNI a la llegada del Hotel (Mayores de 14 años)

NUMERO DE PERSONAS Y GRATUIDADES: MINIMO 35 ESCOLARES Y 2 PROFESORES GRATIS

NO INCLUYE: Bus y almuerzo del 1er día.

FIANZA: 10€ a la llegada del hotel y que será devuelta a la salida del mismo sino se ocasiona ningún desperfecto.

SERVICIOS INCLUIDOS:

Aventura Granada 4 al 7 ABRIL 2022HOTEL LUNA

ACTIVIDADES

Circuito aéreo de aventura: con puentes de troncos tibetanos, paso de redes...y la tirolina, tiro con arco, orientación.... Jornada náutica con: banana acuática, paddle surf gigante, kayak, hidropedales.

*Visita ALHAMBRA

(gestionada por el centro cuya disponibilidad depende de la concesión por parte del Patronato de la Alhambra, en caso de ser confirmada se descontaran el importe por cada persona de pago). Guías no incluidos (No se permiten en caso de ser entradas gratuitas autoguiadas)

*Visita guiada al Parque de las Ciencias (Sin Planetario ni Biodomo).

*Ruta de senderismo por los Cahorros

*Cine, bolera o patinaje a elegir

SERVICIOS

*Alojamiento en Hotel **** centro.

*Pensión Completa (desde la cena del primer día hasta la comida tipo pic-nic del ultimo día)

*Monitores especializados que permanecerán y realizarán todas las actividades con los alumnos del centro, desde la llegada del primer día hasta la salida del último.

*1 gratuidad por cada 20 escolares (mínimo 35. escolares) e incluye alojamiento y pension completa al igual que el resto del grupo para el chofer en caso de que se quede

ITINERARIO DEL PROGRAMA: * EN CASO DE HABER NIEVE EL PRIMER DIA SE SUSTITUIRIA POR DIA BLANCO EN LUGAR DE NAUTICO, INCLUYENDO EN TAL CASO TRINEOS ,DESLIZADORES, RAQUETAS DE NIEVE Y ESQUIBROOM.

- *El orden de las actividades del itinerario podrá variar dependiendo de la meteorología, hora de llegada y organización interna de la empresa.*
 - **LUNES, 4 ABRIL 2.022.- MULTIAVENTURA AZUL**
 - Salida desde el lugar de origen y encuentro con nuestros monitores. **Circuito aéreo de aventura: con puentes de troncos tibetanos, paso de redes...y la tirolina, tiro con arco, orientación.... Jornada náutica con: banana acuática, paddle surf gigante, kayak, hidropedales.** ALMUERZO TIPO PICNIC QUE DEBERÁN TRAER TODOS LOS PARTICIPANTES. Continuación de la actividad. Por la tarde traslado al hotel. Arreglo de equipajes y Aseo. Cena en el hotel. **Paseo por el centro o Velada**
 - **MARTES, 5 ABRIL 2.022.- ALHAMBRA+GRANADA**
 - Desayuno en el hotel. **Visita de la Alhambra (bajo disponibilidad y entrada gestionada por el centro escolar-NO INCLUIDA).** ALMUERZO TIPO PICNIC INCLUIDO.
 - Ruta “Los Secretos de Granada”.
 - **OPCIONAL: Aventura Bosque Suspendido Amazonia en Viznar +11€**
 - Al finalizar las actividades, traslado al hotel. Aseo y cena en el hotel. **A elegir Bolera, Patinaje o Cine.**

• **MIÉRCOLES, 6 ABRIL 2.022.- PARQUE DE LAS CIENCIAS**

- Desayuno en el hotel. **Entrada al parque de las ciencias (Biodomo ni Planetario incluido-bajo disponibilidad) ALMUERZO TIPO PICNIC INCLUIDO. Continuación de la visita.**
Regreso al hotel. Aseo y Cena en el hotel. **Velada**

• **JUEVES, 7 ABRIL 2.022.- MULTIAVENTURA VERDE**

- Desayuno en el hotel. **Ruta de senderismo acuático por los Cahorros (Monachil), cruzando puentes de troncos, bosques y bañándonos en pozas naturales. Almuerzo picnic incluido (suplemento opcional menú +6€ por pax/día). Por la tarde Gimkana por el Albaicín y Mirador de San Nicolás.** Despedida de los monitores, entrega de diplomas y regreso al lugar de origen

SEGUROS: La actividad contratada tiene un **SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE EMPRESAS DE TURISMO ACTIVO** con el GRUPO FIATC Y **SEGURO DE ACCIDENTES** con el grupo HÜBENER VERSICHERUNGS-AG * *(La cobertura del Seguro de Accidentes, comienza al inicio de la actividad contratada y termina en el instante en que los asegurados hayan finalizado la citada actividad)*
Se incluye también **SEGURO VIAJE EUROPA ASSISTANCE** (incluye Enfermedad Covid que se adjunta en Anexo aparte)

CONDICIONES Y GASTOS DE CANCELACION

El centro escolar se hace responsable de informar a los padres/tutores del alumnado asistente sobre la política de cancelación, antes de la realización del viaje contratado.

1.- Cancelación Total del grupo (excepto Enfermedad Covid, según condiciones anexas del seguro):

- En ningún caso se devolverá el depósito de reserva previamente entregado.
- En caso de que el grupo decida no realizar el viaje, se calcularán los gastos de anulación ocasionados por los proveedores hasta el momento.
- En caso de inclemencias meteorológicas, Multiocio se compromete a ofrecer alternativas de actividades de igual coste, sino se pudieran realizar las contratadas
- En caso de que el cliente solicite un cambio de fecha tras la firma del contrato, esto implicará el correspondiente gasto de cancelación ocasionado por el alojamiento y resto de servicios contratados. (Las nuevas fechas estarán sujetas a la disponibilidad de los mismos).

2.- Cancelación por participante grupo (excepto Enfermedad Covid, según condiciones anexas del seguro):

- En **ningún caso** se devolverá el depósito de reserva **previamente** entregado
- El importe restante será devuelto en el caso de avisar con un mínimo de 7 días de antelación (excepto viajes con **transporte aéreo***). Una vez pasado este plazo el gasto sería 100%

***En viajes organizados con servicio de transporte en AVION, las condiciones de cancelación se ajustarán a la normativa de la compañía aérea contratada.**

- En caso de contratar viajes con MUSICAL, el gasto de cancelación de las entradas es 100% una vez que MULTIOCIO pague al proveedor.

RECLAMACIONES: En caso de cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios, el consumidor se obliga a notificarlo al prestador de servicios de que se trate y a la agencia, de manera fehaciente y a la mayor brevedad posible, preferentemente "in situ" o en todo caso en los diez días siguientes a la finalización del viaje. El plazo de prescripción de las acciones será el establecido en el art. 164 del R.D.Leg 1/2007 de Defensa de Consumidores y Usuarios.

RESPONSABILIDAD: Según lo establecido R.D.Leg 1/2007 de Defensa de Consumidores y Usuarios.

CESIÓN DE LA RESERVA: El Contratante principal tiene derecho a efectuar una cesión de su reserva, en las condiciones establecidas en el art. 155 de R.D.Leg 1/2007 de Defensa de Consumidores y Usuarios.

ZONAS GEOGRÁFICAS DE RIESGO: El Ministerio de Asuntos Exteriores, informa periódicamente de las zonas geográficas de riesgo. Consulte la información y recomendaciones en www.mae.es. La Agencia Organizadora y Detallista no son responsables de esta información, ni de los incidentes que ocurran en destino por riesgos conocidos o desconocidos en la fecha de la firma del presente contrato.

CONDICIONES GENERALES: Obran en poder del cliente las Condiciones Generales del viaje que figuran en el programa/folleto 2019/20, las cuales comprende y acepta al formalizar el presente contrato. Estas Condiciones tienen prioridad, en relación a lo establecido en el presente contrato. Ambas partes se someten expresa y formalmente a la Jurisdicción y Competencia de los Tribunales y Juzgados de Granada, con renuncia expresa de cualquier otro Fuero o Jurisdicción que pudiera corresponderles, y lo firman por duplicado y a un solo efecto en el lugar y fecha abajo indicados.

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS: La Agencia detallista informa, que los datos facilitados por el Contratante principal, y el resto de viajeros, forman parte de nuestros ficheros, utilizándolos a efectos de gestión comercial. Pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a la dirección arriba referenciada. Los datos serán transferidos al Organizador, a los efectos de la gestión comercial encomendada.

El cliente autoriza expresamente, que sus datos personales e imágenes puedan ser utilizados a efectos de información comercial por nuestra empresa, o por empresas del grupo .

Por favor a continuación más abajo rellene **AUTORIZO O NO AUTORIZO** en caso de que siga viajando con nosotros para enviarle nuestro catalogo y folletos con nuestros programas:

☐ Autorizo a la empresa a que pueda usar mis datos, para informarme de las actividades y descuentos.

☐ No autorizo a la empresa a que pueda usar mis datos, para informarme de las actividades y descuentos

En Armilla a 13/12/2021

Por la Agencia Detallista
MULTIOCIO VIAJES
Felix Luengo Pascual (Administrador)

Por el Consumidor/Contratante

