



I.E.S. Camilo José Cela
Pozuelo de Alarcón

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DE LA APP ROBLE



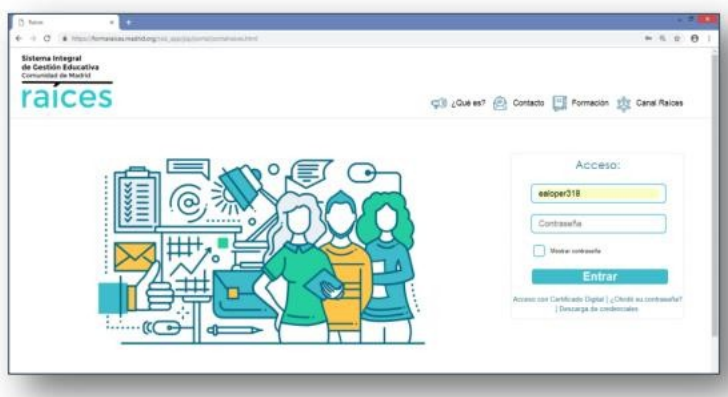
Introducción

ROBLE WEB es un portal cuya finalidad es la de proporcionar a las familias la información que de sus hijos publicarán los centros educativos y profesores a lo largo del curso. En concreto, su principal utilidad es el seguimiento académico y de asistencia del alumno.

ROBLE WEB está plenamente integrado en **RAÍCES** (<https://raices.madrid.org>), el Sistema de Gestión Integral Educativa de la Comunidad de Madrid. Sus funcionalidades son también accesibles desde cualquier smartphone o tablet a través de la aplicación de movilidad **ROBLE**.

El acceso a **ROBLE WEB** se realiza a través de **RAÍCES** (<https://raices.madrid.org>), introduciendo nuestro nombre de usuario y contraseña. Estas credenciales de acceso han de ser proporcionadas a los padres o tutores legales por la Dirección del centro educativo.


Para acceder a **RAÍCES** se recomienda el uso de una versión actualizada de Google Chrome, o de Mozilla Firefox.



IMPORTANTE

Cualquiera que sea el navegador utilizado, resulta indispensable tener **desbloqueadas las ventanas emergentes**.

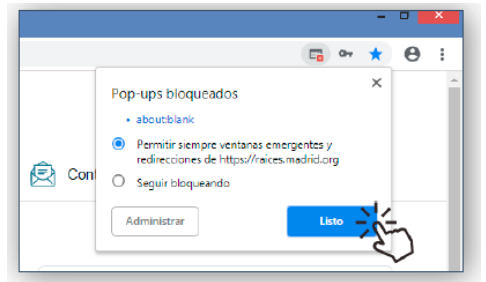
Desbloquear ventanas emergentes en Google Chrome

La primera vez que queramos usar **RAÍCES** (<https://raices.madrid.org>), tras acreditarnos con nuestras credenciales debemos desbloquear las ventanas emergentes en el navegador. Nos aparecerá un breve aviso de “Ventana emergente bloqueada” en la parte superior derecha de la barra de direcciones y se mostrará el icono  para informar de que “Se han bloqueado los pop-ups en esta página”.



En la ventana “Pop-ups bloqueados” marcar la opción “Permitir siempre ventanas emergentes y redirecciones de <https://raices.madrid.org> y pulsar el botón “Listo”.

Una vez hecho esto debemos volver a cargar la página de RAÍCES, pulsando “Volver a cargar”, o la tecla F5.



Empezamos con ROBLE WEB a través de la aplicación RAÍCES

1) Entrar en la aplicación de gestión de centros RAÍCES usando las credenciales que les han entregado en el centro: https://raices.madrid.org/raiz_app/isp/portal/portalraices.html

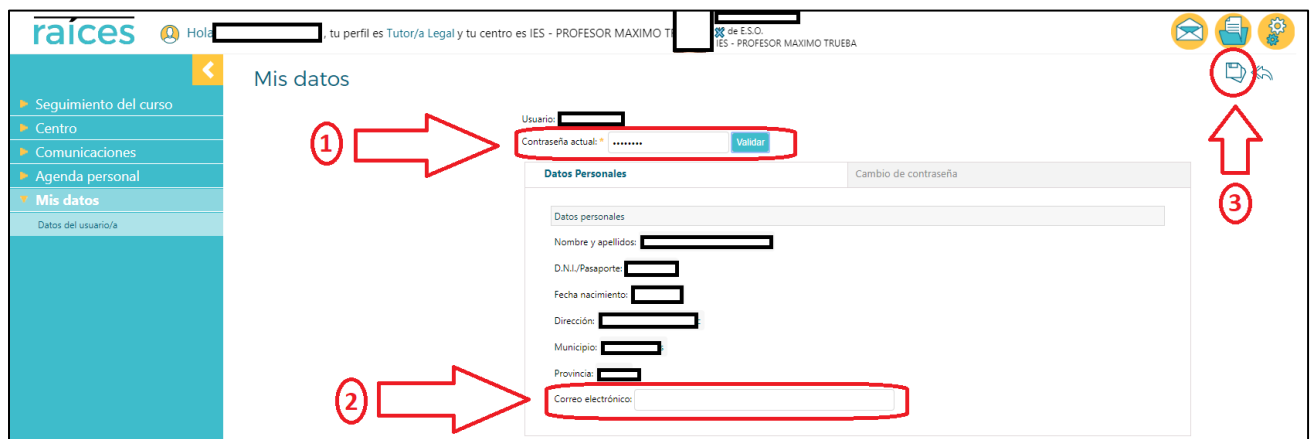


2) CAMBIAR LA CONTRASEÑA, rellenando todos los campos.

3) Una vez dentro de RAÍCES, deben comprobar sus datos y comprobar que el email que aparece es el correcto. Si no lo es o no aparece ninguno, **ES MUY IMPORTANTE INTRODUCIR UN EMAIL PARA QUE PUEDAN RECIBIR AVISOS.**

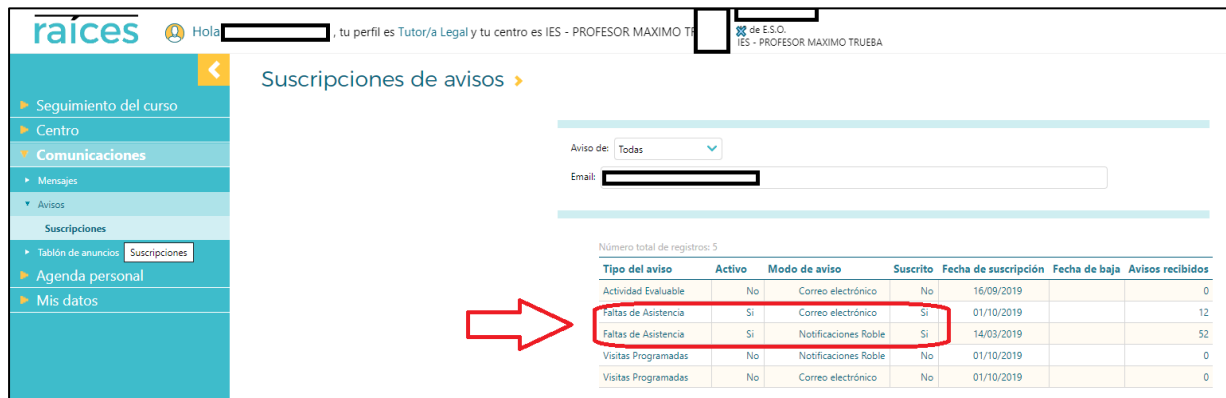
Para ello deben pinchar en: **MIS DATOS > DATOS DE USUARIO**

Una vez allí, deben introducir la CONTRASEÑA (1) y escribir el CORREO ELECTRÓNICO (2). Si ya está escrito y es correcto no hacer nada. Para aceptar deben pinchar en el icono del disco de arriba a la derecha (3).

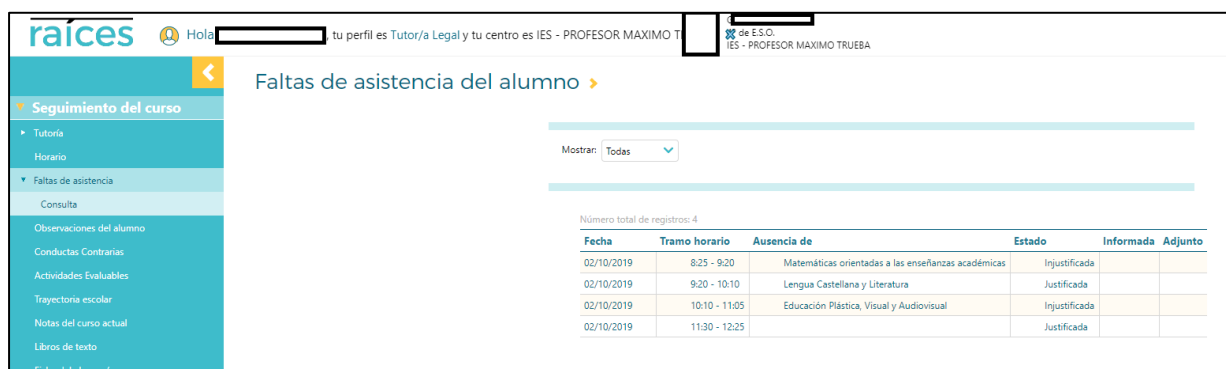


4) Lo siguiente es **SUSCRIBIRSE** para que les lleguen los avisos que mandamos desde el centro. Para ello deben pinchar en: **COMUNICACIONES > AVISOS > SUSCRIPCIONES**

- Pinchar sobre **FALTAS DE ASISTENCIA** por correo electrónico, **SUSCRIBIRSE**, y **ACTIVAR**.
- Lo mismo para **FALTAS DE ASISTENCIA** por notificaciones Roble.



Con esto ya están suscritos y pueden consultar las faltas de asistencia de sus hijos en **RAÍCES** pinchando en: **SEGUIMIENTO DEL CURSO > FALTAS DE ASISTENCIA > CONSULTA**



Vamos ahora a la aplicación ROBLE
(Imprescindible haber realizado los pasos anteriores en RAÍCES)

1) Descargar la app **ROBLE** en el teléfono móvil, desde APP STORE para IOS o desde GOOGLE PLAY para ANDROID.

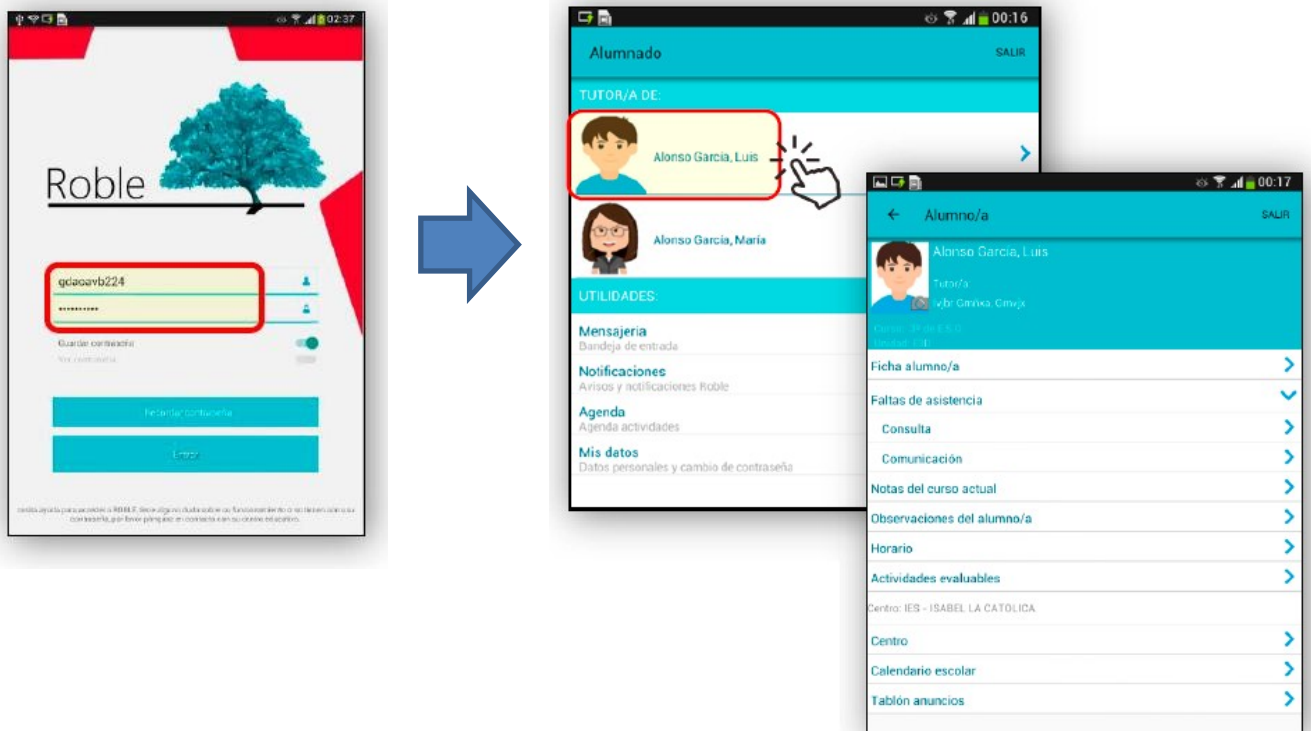


2) Para asegurarnos que nos llegan las notificaciones, en su teléfono tienen que **activar las notificaciones de la aplicación y mostrar en la pantalla de bloqueo**.

La manera de hacerlo depende del teléfono, pero lo más normal es siguiendo los pasos:

AJUSTES > NOTIFICACIONES > NOTIFICACIONES DE APLICACIONES > (Buscamos la aplicación ROBLE) **> ACTIVAR NOTIFICACIONES EN PANTALLA DE BLOQUEO**

3) Abrimos en el teléfono la aplicación **ROBLE** e introducimos nuestro usuario y contraseña.



Si hemos hecho bien todos los pasos anteriores, se mostrará la pantalla de **“Alumnado”**. En ella veremos a los alumnos de los que, como padres o representantes legales autorizados, nos está permitido acceder a su información.

En esta pantalla podremos acceder a la ficha del alumno/a, a las notas del curso actual, a su horario, y a las **FALTAS DE ASISTENCIA**.

