IES COMPLUTENSE
c/ Valladolid, 1 Alcalá de Henares
918880169
ies.complutense.alcala@educa.madrid.org

SOLICITUD DE NUEVAS CLAVES DE ROBLE

(Para padres que no han tenido nunca claves de Roble o que las que tienen no funcionan)

APELLIDOS Y NOMBRE DEL ALUMNO					
DNI		**Curso / Grupo**		**Año académico (*)**	
NOMBRE Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE (MADRE)					
DNI		**e-mail**			
NOMBRE Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE (PADRE					
DNI		**e-mail**			

PROCEDIMIENTO

1. Las claves de Roble son siempre para los padres y son, únicamente ellos, quienes pueden solicitar su restablecimiento.
   a. Si se han bloqueado las claves, se pueden solicitar unas nuevas, rellenando este pequeño formulario, y enviándolo a la dirección de correo electrónico, secretaria.ies.complutense.alcala@educa.madrid.org adjuntando una copia del DNI del solicitante (padre, madre o tutor) que acredite su identidad.
2. **A tener en cuenta:**
   a. Roble enviará las nuevas claves a la dirección de correo electrónico aportada en la matrícula. Si hubiera alguna variación en los datos de contacto, debe comunicarse al Centro.
   b. Si hubiera algún cambio en los documentos de identidad (NIE por pasaporte, o NIE por DNI) debe comunicarse al Centro para evitar errores en el acceso.
   c. Las nuevas claves son de un solo uso; deben cambiarse la primera vez que se utilicen. Esto debe realizarse siempre desde un ordenador o desde la versión web de Raíces. Cuando las claves nuevas funcionen, podrán utilizarse con la app del móvil.
   d. En la pantalla donde se crea la nueva clave, hay un apartado que se llama "F2A". Esto es el factor de doble autenticación, es decir, una medida adicional de seguridad mediante la que acreditar su identidad a la hora de acceder a la información de los menores en Raíces. Deben autorizar el uso de su teléfono móvil o correo electrónico para el 2FA. Ahí recibirán un código de seguridad que servirá para el acceso a Roble.

Comunidad de Madrid | CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES, CIENCIA Y PORTAVOCÍA
Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"
Financiado como parte de la respuesta de la Unión a la pandemia de COVID-19
COFINANCIACIÓN DEL FONDO SOCIAL EUROPEO
- CONTRATACIÓN DE PERSONAL DOCENTE EN EDUCACIÓN -
Las etapas educativas de este centro han sido beneficiadas de la contratación de personal docente COFINANCIADOS POR EL FSE COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA DE COVID-19
Financiado como parte de la respuesta de la Unión a la pandemia de COVID-19

Protección de datos: *https://www.comunidad.madrid/gobierno/informacion-juridica-legislacion/proteccion-datos*