

MEDIACIÓN



Convivencia de la Comunidad de Madrid

<https://www.educa2.madrid.org/web/convivencia>



**Mejora de la Convivencia
y Clima Social
de los Centros Docentes**



Comunidad
de Madrid

convivencia@educamadrid.org

Equipo de convivencia del centro

Nuestra **aula virtual de convivencia**, a la que se puede acceder desde la web con el usuario y contraseña de Educamadrid, tiene los materiales necesarios para la formación y desarrollo del programa en el centro:

<https://aulavirtual32.educamadrid.org/ies.newton.madrid/course/view.php?id=251§ion=3>

JUSTIFICACIÓN

La **mediación**, permite a los alumnos/as gestionar otras formas alternativas de resolución de conflictos.

Una de esas medidas preventivas lo constituye el programa de **Alumnos Ayudantes**, que aspira a alcanzar un modelo de convivencia proactivo, fomentando una cultura de diálogo, escucha activa, participación, expresión de sentimientos e interés por el compañero y por el grupo.

El trabajo comienza con la implicación del alumnado con el establecimiento de **normas de clase**, para que se perciba la necesidad y conveniencia de unas normas que van a prevenir un montón de conflictos y que les va a dar autonomía y participación en su desarrollo.

EN QUÉ CONSISTE EL PROGRAMA

Es un **sistema de ayuda entre iguales** basado en la creación dentro del medio escolar de un grupo de alumnos y alumnas que ofrecen su disponibilidad. **OBJETIVOS**

Los objetivos generales que se persiguen con este programa son:

1. Potenciar la solidaridad, respeto, tolerancia, participación y apoyo mutuo entre el alumnado.
2. Tejer una red de apoyo social que favorezca la integración de todo el alumnado.
3. Mediar en conflictos pero de forma informal.
4. Acompañar a alumnos nuevos en el centro.
5. Hacer propuestas de mejora de la convivencia en el instituto.

FUNCIONES

Las funciones que estos alumnos realizan son:

1. Acoger a recién llegados al centro y facilitar su integración en un grupo
2. Ayudar a los alumnos por algún problema o situación y que necesiten que alguien les escuche o les preste un poco de atención.
3. Ayudar a sus compañeros cuando alguien se mete con ellos o se encuentran solos o poco integrados

4. Detectar conflictos, analizarlos y buscar posibles intervenciones antes de que aumenten
5. Estar preparados para la resolución de problemas.
6. Derivar los casos graves al profesorado del centro.

Los valores a través de los cuales desarrollarán sus tareas son: confidencialidad, compromiso hacia todos los compañeros, respeto, disponibilidad y solidaridad hacia aquellos alumnos que lo necesiten.

PERFIL DEL ALUMNO AYUDANTE

- Inspira confianza a los demás y posee confianza en sí mismo.
- Es líder positivo, líder social o de equipo.
- Está dispuesto a ayudar, a resolver conflictos.
- Es voluntario.
- Son personas empáticas, capaces de ponernos en lugar de los demás.
- Saben escuchar y aceptar las críticas.
- Están dispuestos a ayudar y a resolver conflictos.
- Alguien en quien poder confiar. Saben guardar secretos.



El alumnado ayudante tiene unas funciones diferentes al delegado. Éste actúa como representante de la clase, como interlocutor en procesos académicos del grupo y tiene un papel de líder. El ayudante observa, detecta necesidades y suele intervenir en el terreno personal.

SELECCIÓN Y FORMACIÓN DEL ALUMNADO AYUDANTE.

Nuestra aula virtual de convivencia ofrece materiales formativos para los alumnos que van a desempeñar esta labor. La formación es imprescindible y se desarrolla un cursillo de formación en el que se desarrollan estos contenidos:

1. Cualidades y habilidades del alumno ayudante. Principios y valores.
2. Funciones del alumno ayudante. Roles. Organización del servicio de ayuda.
3. Desarrollo de inteligencia emocional: Sentimiento y emociones.
4. Habilidades de la comunicación. Empatía. Asertividad
5. Resolución de conflictos. Análisis de conflictos.

SEGUIMIENTO DE LOS ALUMNOS AYUDANTES.

Periódicamente, el equipo de alumnos ayudantes se reúne con los profesores impulsores del proyecto. En estas reuniones cada uno expone cómo le va, qué intervenciones ha realizado, qué dificultades encuentra, qué casos se quieren abordar en el futuro... El papel del profesorado en estas reuniones es el de estimular a los alumnos, apoyarles, delimitar sus funciones, recordar ideas y habilidades básicas del cursillo de formación inicial... Aparte de estas reuniones es conveniente que cada tutor mantenga una comunicación fluida con los alumnos ayudantes de su clase.

El equipo de ayudantes es un **recurso** de las relaciones sociales en el Centro y de este equipo pueden salir ideas y propuestas interesantes para mejorar la convivencia escolar.

<https://www.ayudaparamaestros.com/2022/10/120-cortos-para-educar-envalores.html?m=1&s=03>

Equipo de Convivencia y Departamento de Orientación del IES Isaac Newton

Correo de contacto: deporientacion.ies.newton.madridduca.madrid.org