



## ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO

Consignar el pago de la cuota de la matrícula y consultar si un alumno está al corriente de pago

En esta guía se describen los pasos a seguir para consignar el pago de la cuota de la matrícula de un curso de Artes Plásticas y Diseño, y consultar si un alumno/a está al corriente de pago de su matrícula.

En <https://raices.educa.madrid.org/>, web de ayuda y documentación se podrá encontrar este mismo documento publicado.

De nuevo, recordamos los datos de contacto de los técnicos que configuran el Equipo de Trabajo de Raíces, y que pueden dirigirse directamente al personal de las Direcciones de Área Territorial.

### PERSONAL DE SOPORTE DE MADRID DIGITAL.

Correo electrónico de contacto del personal de soporte de RAÍCES en las DAT			
CAPITAL	<a href="mailto:raices.datcapital@educa.madrid.org">raices.datcapital@educa.madrid.org</a>		
ESTE	<a href="mailto:raices.dateste@educa.madrid.org">raices.dateste@educa.madrid.org</a>		
Teléfonos del personal de soporte de RAÍCES en las DAT			
CAPITAL	91 720 32 29	91 720 32 22	91 720 32 80
ESTE	91 887 20 21	91 887 21 11	

Los soportes resolverán directamente las consultas o incidencias. Si no fuera posible, **abrirán incidencia** en [FARO](#). El centro recibirá la solución por correo electrónico.

**COORDINACIÓN RAÍCES DAT**

# ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO

## Consignar el pago de la cuota de la matrícula y consultar si un alumno está al corriente de pago

### 1. Consignar el pago de la cuota de la matrícula de un/a alumno/a

Una vez matriculado el/la alumno/a, se podrá consignar el pago de la cuota de la matrícula en Raíces.

Para ello, hay que ir a: **1 Alumnado** → **2 Matriculación** → **3 Relación de matrículas** → **4 Seleccionar el curso en que está matriculado el alumno.**

Sale la siguiente pantalla y se debe: **1 Pulsar el nombre del alumno al que se va a consignar el pago de la cuota de la matrícula** → **2 Sale un cuadro emergente** → **3 Pulsar: Simulación y pago de la cuota de la matrícula**

Alumno/a	Cuota	Vigencia de la matrícula	Nº Exped. centro	Seguro Escolar	Fecha de Pago Seguro Escolar
...	...	...	...	S	...
...	...	...	...	S	...
...	...	...	...	S	...
...	...	...	...	S	...

A continuación, sale una pantalla en la que se consignan varios datos del pago de la cuota de la matrícula en función de la situación del/ de la alumno/a (familia numerosa general, familia numerosa especial, exento/a de pago por discapacidad, becario/a, etc.) y si se trata o no de un pago fraccionado.

OBSERVACIÓN: Las cuotas se calculan automáticamente.

A modo de ejemplo, vamos a consignar el pago de una matrícula de un curso de fotografía.

